

ALGEMENE BEPALINGEN**1. Aanbiedingen overeenkomst**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Belakos goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Belakos zijn vrijblijvend, tenzij door Belakos schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Belakos opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Belakos zijn aanbieding baseert. Vermelding door Belakos van maten, gewicht, kleuren, dessins en finish, alsmede afbeeldingen en/of tekeningen en dergelijke specificaties, moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven c.q. verstrekt.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Belakos kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Belakos gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Belakos de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsvertragsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Belakos de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Belakos is te allen tijde gerechtigd om van cliënt zekerheden te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen jegens Belakos.
- 2.5 Retourzendingen zijn slechts toegestaan en na voorafgaand overleg. Deze zendingen dienen steeds vergezeld te gaan van een retouradvies, vermeldende datum en nummer van de factuur waarmee de goederen zijn gefactureerd.
- 2.6 Tenzij het tegendeel is bepaald, zijn in de overeengekomen prijzen begrepen de leveringskosten franco huis, mits betreffende zending-levering te boven gaat een factorgeldswaarde van € 225,00 exclusief omzetbelasting. Beneden zodanig bedrag per zending-levering worden de leveringskosten aan de cliënt berekend.

3. Vertrouwelijke gegevens en overname personeel

- 3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Belakos zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 4.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Belakos totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Belakos zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Belakos mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door Belakos geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor Belakos en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor Belakos totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Belakos heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3 Belakos kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, resultaten van de dienstverlening van Belakos onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan Belakos verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 4.4 Retourneming van zaken zal gevolgd worden door creditering van cliënt voor de waarde van de teruggenomen zaken, of tegen de dagwaarde indien deze lager mocht zijn, onder aftrek van alle gemaakte onkosten, die voor rekening van de afnemer zijn.

5. Risico en plaats van levering

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht (bijv. afgifte aan een vervoerder). Levering geschiedt “af fabriek”, tenzij afwijkende afspraken zijn gemaakt. E.e.a. behoudens de regeling ex artikel 7:11 BW.

6. Medewerking door cliënt; telecommunicatie

- 6.1 Cliënt zal Belakos steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 6.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de producten en materialen en van de door Belakos te verlenen diensten.
- 6.3 Indien cliënt materialen aan Belakos ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Belakos voorgeschreven specificaties.
- 6.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Belakos stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Belakos het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Belakos tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 6.5 Ingeval medewerkers van Belakos op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Cliënt vrijwaart Belakos voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Belakos, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Belakos kenbaar maken.
- 6.6 Indien op afroep en/of met indelingsbevoegdheid zijdens cliënt wordt verkocht, wordt daarbij de maximale afroep- of indelingsperiode aangegeven. Is zodanige periode niet aangegeven, dan geldt een periode van ten hoogste 3 maanden vanaf de orderdatum. Afroep of indeling kan slechts geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste 2 weken. Indien cliënt in gebreke blijft binnen de geldende periode af te roepen of in te delen, is cliënt na het verstrijken dezer periode de kosten van opslag verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven van Belakos.

7. Leveringstermijnen

7.1 Alle door Belakos genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Belakos bekend waren. Belakos spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Belakos niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Belakos wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Belakos is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Belakos gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Belakos en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8 Garantie

8.1 Belakos zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de producten, alsmede in onderdelen die door Belakos in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twaalf maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Belakos zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Belakos niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Belakos gerechtigd de producten kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke producten. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of behandeling, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, van normale slijtage, of indien cliënt zonder toestemming van Belakos wijzigingen in de onderdelen die door Belakos in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen of indien cliënt tapijt heeft gelegd in afwijking met de legvoorschriften. Belakos zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

8.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Belakos in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

8.3 Belakos heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 8.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

9. Beëindiging overeenkomst

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij –al dan niet voorlopig– surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Belakos is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

9.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Belakos ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Belakos vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Belakos; vrijwaring

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van Belakos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, alsmede uit hoofde van ontbinding van de overeenkomst is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat op basis van de door Belakos aangehouden aansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is voornoemde aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), het herstellen van een gebrekkig product of het opnieuw verrichten van de werkzaamheden / vervangen van die producten, zulks naar keuze van Belakos.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Belakos voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 10.3 Aansprakelijkheid van Belakos voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan Belakos voorgeschreven zaken, materialen, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan Belakos voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.4 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Belakos of diens leidinggevenden.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Belakos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Belakos onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Belakos ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Belakos in staat is adequaat te reageren.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Belakos meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Belakos vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Belakos zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 10.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en omlopen van de pool, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, dan wel volgens de handelsnuances algemeen kunnen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame en/of aansprakelijkheid van Belakos, behoudens ingeval van opzet of grove schuld

11. Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Belakos, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Belakos zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen waarvan het gebruik door cliënt aan Belakos is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen Belakos en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.2 Geschillen welke tussen Belakos en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Belakos en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.