



DE TEAMSPIRIT VAN BELAKOS

Belakos levert door heel Europa kwaliteitsvloeren voor projecten. Nederlandse consumenten kopen de producten van het Genemuider bedrijf bij veel interieur- en vloerenwinkels. Naast dat Belakos vloeren van hoge kwaliteit levert, schuilt de echte kracht van het bedrijf naar eigen zeggen in de service en persoonlijke aanpak. Drie medewerkers vertellen over de teamspirit van Belakos!

MARJET TIMMERMAN (21), ADMINISTRATIEF MEDEWERKSTER

“Nadat ik anderhalf jaar geleden mijn Schoevers-opleiding afrondde, wilde ik aan het werk. Toen zag ik dat Belakos in verband met zwangerschapsverlof een administratief medewerker zocht. Na terugkeer van mijn collega kon ik toch blijven. Daar ben ik heel blij mee, want ik heb een leuke functie bij een prettig bedrijf. Mooi vind ik het persoonlijke contact met klanten: veel mensen spreek je zo vaak, dat je echt een band opbouwt.

‘HET PERSOONLIJKE CONTACT MET KLANTEN VIND IK MOOI’

Mijn werk is breed. Ik neem orders aan, verwerk facturen, verzorg de aanvraag van stalen en neem tussendoor de telefoon aan. Kwestie van multitasken dus. Die afwisseling is heel leuk. Momenteel richt ik mij op de Nederlandse markt, maar ik mag nu een cursus Engels volgen, zodat ik ook bij de export betrokken raak. Dat maakt het werk nog afwisselender.

Ondanks dat mijn vader ook actief was in de tapijtindustrie, merk ik pas bij Belakos hoe interessant deze branche is. Er gebeurt ontzettend veel. Prettig vind ik dat we een relatief klein team hebben, waarbij iedereen elkaar helpt om het beste voor de klant te regelen. Ik zit hier helemaal op mijn plek.”



Marjet Timmerman



HENK VAN DALFSEN (53), AFDELING VERZENDING

“Ik loop hier al een paar jaar rond....Dertig jaar om precies te zijn. Als jongen wilde ik een dure surfplank. ‘Dan ga je er maar voor werken’, zei mijn vader. Zo kwam ik in de tapijtindustrie. Belakos is mijn tweede werkgever. Dagelijks zorg ik met de jongens dat we binnengekomen voorraden sorteren en gereedmaken voor verzending naar de klanten. Dat is vaak best hectisch, maar daarin zit ook de uitdaging.

Belakos zet zich altijd optimaal in voor klanten. Het mooie vind ik dat je daar als medewerker over kunt meedenken. Als je met ideeën of tips voor verbeteringen komt, doet de directie of verkoop daar iets mee. Dat vind ik prettig. Belakos springt sowieso steeds in op ontwikkelingen. We verbeteren voortdurend de kwaliteit. Kijk alleen al naar ons chloorbestendige tapijt, met kleurechtheid als groot voordeel. Ik ben ervan overtuigd dat er voor tapijt altijd een markt blijft. Zeker in het hogere segment waarin wij werken.

‘HIER BEN JE ONDERDEEL VAN EEN TEAM’

Bij Belakos ben je onderdeel van een team. Het bedrijf voelt zich ook betrokken bij je privéleven. Dat sociale karakter waardeer ik. Pas kregen we na een hectische tijd bijvoorbeeld een fles wijn als waardering. Dat zijn misschien kleinigheden, maar die aandacht bepaalt of je met plezier werkt of niet.”